**Информация для получателей финансовых услуг**

**о рекомендациях по включению в направляемую получателями финансовых услуг претензию информации и документов (при их наличии)**

ООО «Страховой брокер «Мирное небо» принимает обращения (в том числе претензии) получателей финансовых услуг:

- направленные посредством почтовой связи (почтовым отправлением) по адресу: 121471, г. Москва, ул. Верейская, 41;

- направленные посредством курьерской службы, экспресс-почты, нарочным по адресу: г. Москва, ул. Молодогвардейская, д. 7, стр. 1;

- направленные по адресу электронной почты ООО «Страховой брокер «Мирное небо»: [info@ib-ps.ru](mailto:info@ib-ps.ru).

В претензию, направляемую получателем финансовой услуги, рекомендуется включать следующую информацию и документы (при их наличии):

1) наименование страхового брокера (ООО «Страховой брокер «Мирное небо») и сведения, достаточные для его идентификации;

2) фамилия, имя, отчество (при наличии) получателя финансовой услуги, являющегося физическим лицом, полное наименование, ИНН, (для резидентов), налоговый и (или) регистрационный номер в стране регистрации (для нерезидентов) получателя финансовой услуги, являющегося юридическим лицом, и сведения, достаточные для идентификации получателя финансовой услуги;

3) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и ООО «Страховой брокер «Мирное небо»;

4) изложение существа претензии, величины требований, фактических обстоятельств, на которых основана претензия, доказательства, подтверждающие эти обстоятельства и величину требований;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в претензии обстоятельства и величину требований.